

# 邓州市行政审批服务中心

---

## 关于邓州市推行“一件事一次办” 的情况说明

尊敬的法治政府建设示范市评审组各位专家：

根据河南省政务服务提升专项行动方案的要求，为进一步深化“放管服效”改革，提升政务服务标准化、规范化、便利化水平，为企业和群众办事提供套餐式、主题式集成服务，持续“减时间、减环节、减材料、减跑动、优流程”，出台邓州市“一件事一次办”改革实施方案，围绕企业和群众眼中的“一件事”，建立数据共享、业务协同、线上线下融合新机制，通过环节整合、流程优化，实行“一次告知、一表申请、一窗受理、一网通办、一次办好”。

### 1. 梳理“一件事一次办”事项清单

围绕企业群众办事遇到的“难点”“痛点”，以《河南省政务服务事项基本目录》为基础，选取涉及自然人出生、入学、就业、置业、婚姻、生育、退休、殡葬以及法人和其他组织设立、经营、退出等全生命周期事项，梳理出发生频率高、群众体验度和获得感强的“一件事一次办”事项清单，确定牵头部门和责任部门，2022年邓州市“放管服”办公室

先后印发了《邓州市关于加快推进政务服务“一件事一次办”改革工作的通知》（邓放办[2022]6号）和《关于公布第二批政务服务“一件事一次办”事项清单的通知》（邓放办[2022]11号），梳理出104个政务服务“一件事一次办”事项清单并通过邓州市人民政府门户网站、邓州市政务服务中心政务公开专区进行公布。

## 2. 优化再造办事流程

对“一件事一次办”涉及政务服务事项属于同一部门多个科室办理的，整合内部办理流程，取消不必要的审核把关，实行“一口对外、限时办结”。对“一件事”全流程涉及多个部门和跨层级的，牵头部门负责推进实施，其他审批部门配合牵头部门优化流程，共同推进“一件事一次办”系统整合、数据共享、业务协同，实行“统一受理、同步评估、并联审批、一口出证”。

## 3. 编制发布办事指南

“一件事一次办”事项牵头部门会同相关审批部门，将“一件事一次办”涉及多个政务服务事项的办理依据、申请条件、申报材料、收费标准、办理时限等进行整合优化、精简合并重复的申请表格、申报材料，压缩办理时限，将多个政务服务事项办事指南整合成一个“一件事一次办”全流程办事指南并向社会发布。

## 4. 开展“一件事一次办”业务培训

组织各政务服务单位召开加快推进政务服务“一件事一

次办”改革工作推进会和业务推广集中培训，完成“一件事”联办平台系统、窗口设备的适配以及窗口人员的“一件事”联办系统操作培训。邓州市政务服务中心“一件事一次办”综合受理窗口为企业和群众提供办事服务，目前办理政务服务“一件事一次办”事项1126个。

邓州市行政审批服务中心

2023年8月2日